

План мероприятий
по улучшению качества работы
Автономного учреждения «Муниципальный Межпоселенческий Центр досуга п. Нижнегарск»
на 2024 год

№	Наименование мероприятия	Основание реализации(результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия.
1. Открытость и доступность информации об Учреждении						
1.1	Размещение на сайте учреждения сведений об учреждении культуры.	Усовершенствование клубной деятельности.	Регулярно	Худ.руководитель Тяжкова А.Г.	Удовлетворение и прогнозирование спроса услуг.	Рост количества потребительских услуг,обеспечение получателей соц.услуг в сфере культуры полной,актуальной и понятной информации об организации,в т.ч транспортная доступность Учреждения
1.2	Систематические публикации информации мероприятий Дома культуры.	Улучшение рекламной деятельности	Еженедельно	Директор Беспалова Г.Я.	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребительских услуг, увеличение.
1.3	Систематическое обновление информационного стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения информации посетителям.	Усовершенствование рекламной деятельности.	Ежемесячно	Методист Макеевский М.В	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение спроса услуг населением.	Рост количества потребительских услуг, увеличение спроса населения
2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья.						
2.1	Улучшение материально –	Принятие мер по оснащению рабочего	Согласно плану закупок.	Директор Беспалова Г.Я.	Повышение	Положительные отзывы со стороны населения, рост

	технической базы Дома культуры.	процесса необходимым оборудованием			качества обслуживания населения.	количества потребителей услуг.
2.2	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале; - систематическое обеспечение контроля и ремонт пандуса	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг.	По мере необходимости По мере необходимости	Директор Беспалова Г.Я.	Организации работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетического пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения.



3. Время ожидания предоставления услуг

3.1	Создание мероприятий, направленные на создание условий для возможности получения услуг потребителями	Усовершенствование условий получения услуг.	Постоянно	Худ.руководитель Тяжкова А.Г.	Наличие условий для получения услуг потребителями, в том числе и для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Положительные отзывы со стороны населения.
3.2	Соблюдение режима работы организацией культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг характеризующих общие критерии ОКР	В течении отчётного периода	Директор Беспалова Г.Я.	Размещение информации в сетях «интернет» и на официальном сайте Культуры, в случае изменения режима работы	Обеспечение получателей соц.услуг в сфере культуры судобным графиком работы Учреждения

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

4.1	Проведение с сотрудниками инструктажей по правилам поведения на работе, доброжелательности вежливости к посетителям Дома культуры	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	При приеме на работу На общих собраниях	Директор Беспалова Г.Я.	Повышения уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
4.2	Внедрение новых форм работы, работа по стабилизации и увеличению участников творческих коллективов	Повышение уровня качества, предоставляемых услуг	Ежеквартальный мониторинг	Худ.руководитель Руководители творческих коллективов	Повышение качества обслуживания населения. Удовлетворение и прогнозирование спроса развития спектра платных услуг	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
5.1	Создание и выполнение мероприятий на качественное предоставление услуг в соответствии с современными требованиями в учреждениях культуры.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Регулярно	Худ.руководитель Тяжкова А.Г. Директор Беспалова Г.Я.	Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
5.2	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб, гостевая книга,	Повышение уровня качества, предоставляемых услуг.	Ежеквартально	Худ.руководитель Тяжкова А.Г. Директор Беспалова Г.Я.	Повышения уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.

5.3	анкетирование). Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организацию культуры (МТО)	Анализ и изучение мнения получателей услуг характеризующих общие критерии ОКР	Один раз в квартал	Директор Беспалова Г.Я.	Осуществление оценки МТО в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования	Участие в оценке МТО методом анкетирования посетителями учреждения, проведение регулярного внутреннего контроля.
-----	--	---	--------------------	----------------------------	--	--

Директор АУ «ММЦД»
п. Нижнеангарск _____ Беспалова Г.Я.

2023 г.